

**TANGGUNG JAWAB HUKUM TERHADAP PELAKSANAAN JUAL
BELI ONLINE ATAS BARANG KOSMETIK**



Disusun dan Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Mencapai Derajat Sarjana Hukum di Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

NAUFAL AKBAR KUSUMA HADI

C100160108

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nuswardhani', written in a cursive style.

Nuswardhani, S.H., S.U.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada,

Hari : Senin

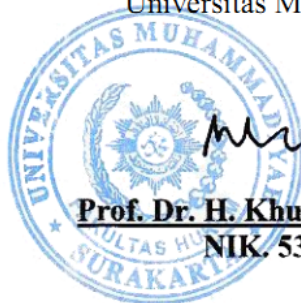
Tanggal : 31 Mei 2021

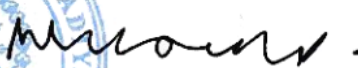
Dewan Penguji

1. Nuswardhani, S.H., S.U.
(Ketua Dewan Penguji)
2. Septarina Budiwati, S.H., M.Hum.
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Inayah, S.H., M.Hum.
(Anggota II Dewan Penguji)



Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta




Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.Hum
NIK. 537/NIDN. 0727085803

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naufal Akbar Kusuma Hadi

NIM : C100160108

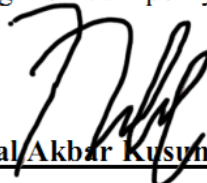
Alamat : Purworejo 03/06 Jeron Nogosari Boyolali

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dari penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh dari karya tulis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 05 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,



Naufal Akbar Kusuma Hadi

C100160108

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”

(QS. Al-Mujadalah: 11)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta atas doa, kasih sayang, serta didikan yang telah diberikan kepada penulis hingga dewasa ini. Yang juga tiada henti untuk terus mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak penulis menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat sehingga dapat membahagiakan bapak dan ibu.
2. Nuswardhani, S.H., S.U. selaku dosen pembimbing yang tidak ada hentinya memberikan masukan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
3. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB HUKUM TERHADAP PELAKSANAAN JUAL BELI ONLINE ATAS BARANG KOSMETIK.”** Sholawat serta salam tetap tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberi jalan yang terang untuk kita semua.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Skripsi ini dapat penulis selesaikan bukan hanya atas usaha dan doa dari penulis saja melainkan berkat doa dan semangat juga dukungan dari lingkup penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya dari dalam lubuk hati kepada :

1. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Muchamad Ikhsan, S.H., M.H, selaku Ketua Prodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang senantiasa membantu mahasiswa untuk memberikan pengarahan
3. Nuswardhani, S.H., S.U. selaku Dosen Pembimbing penulis yang dengan sabar selalu memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang selalu sabar dalam memberikan segala informasi yang dibutuhkan penulis selama kuliah.
5. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu tercinta atas doa, kasih sayang, serta didikan yang telah diberikan kepada penulis hingga dewasa ini. Yang juga tiada henti untuk terus mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak penulis menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat sehingga dapat membahagiakan bapak dan ibu.

6. Terimakasih kepada keluarga besar tercinta karena atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat saya yaitu Benedick Adi, Aldy Denaldy, Aldy Sungkar, Bramantya Yudhistira, Alldino, Archiko, Dimas Setyo, Dhio Putra, Edoviawan, Krisnanda, Bryan Burhamsyah, Fitriana Sekar, Nabilah Yahya, dan Sheirrin Salsabill yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Teman – teman seperjuangan dari Fakultas Hukum Dhira Yoga, Unggul, Aji Wicaksono, Ian Trisakti, Mustaghfirina yang sudah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Keluarga besar Sapma PP Komisariat Ahmad Yani yang selalu mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih kepada semua, doa dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dibalas berlipat oleh Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca serta masyarakat umum.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 05 Mei 2021

Penulis

Naufal Akbar Kusuma Hadi
C100160108

TANGGUNG JAWAB HUKUM TERHADAP PELAKSANAAN JUAL BELI ONLINE ATAS BARANG KOSMETIK

Naufal Akbar Kusuma Hadi
Mahasiswa Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
C100160108
nakbarhadi@gmail.com

ABSTRAK

Pada saat ini banyak orang lebih memilih untuk melakukan kegiatan jual beli secara *online* karena memiliki beberapa kelebihan salah satunya yaitu lebih menghemat waktu. Pembeli tidak harus datang ke toko, tetapi bisa melakukan pembelian dari rumah melalui aplikasi – aplikasi *e-commerce*. Namun membeli barang secara *online* juga memiliki beberapa kekurangan seperti pembeli tidak dapat melihat barang yang ingin dibeli secara langsung, pembeli hanya dapat melihat barang yang akan dibeli melalui foto yang di tunjukkan oleh penjual. Kosmetik hingga saat ini sudah menjadi kebutuhan pokok yang harus dipenuhi oleh setiap orang bahkan saat ini tidak hanya wanita yang menggunakan produk kosmetik, ada beberapa produk kosmetik yang dibuat khusus untuk pria, seperti masker dan krim wajah. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui proses perjanjian dalam jual beli *online* atas barang kosmetik, mengetahui hak dan kewajiban serta peraturan dalam jual beli *online* atas barang kosmetik, serta mengetahui tanggung jawab hukum jika salah satu pihak melakukan pelanggaran dalam jual beli *online* atas barang kosmetik. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif, yang secara sistematis menjelaskan mengenai tanggung jawab hukum terhadap pelaksanaan jual beli *online* atas barang kosmetik. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan normatif yang meneliti aspek hukum, aturan hukum mengenai tanggung jawab hukum terhadap pelaksanaan jual beli *online* atas barang kosmetik. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam proses perjanjian jual beli *online* atas barang kosmetik pihak pembeli harus memenuhi syarat administrasi dan syarat hukum. Syarat administrasi antara lain : Mengisi format order dan melampirkan bukti transfer pembayaran. Adapun syarat hukum merupakan syarat sah perjanjian yang terdapat dalam Pasal 1320 KUHPerduta. Kesepakatan terjadi pada saat format order telah diisi oleh pihak pembeli, setelah pihak pembeli mengirimkan format order yang sudah diisi beserta bukti pembayaran maka pembeli telah sepakat dengan perjanjian yang dibuat oleh pihak penjual. Setelah terjadi kesepakatan oleh para pihak, maka kemudian akan menimbulkan hubungan hukum yang kemudian akan melahirkan hak dan kewajiban yang mengikat baik bagi pihak pembeli maupun pihak penjual sebagaimana Pasal 1338 KUHPerduta. Apabila salah satu pihak dinilai telah melakukan wanprestasi sebagaimana yang tercantum dalam Pasal 1243 KUHPerduta maupun perbuatan melawan hukum sebagaimana yang tercantum dalam Pasal 1365 KUHPerduta dapat dituntut ke Pengadilan Negeri.

Kata Kunci: jual beli *online*, hak dan kewajiban, tanggung jawab hukum

ABSTRACT

At this time many people prefer to carry out buying and selling activities online because it has several advantages, one of which is saving more time. Buyers do not have to come to the store, but can make purchases from home through e-commerce applications. However, buying goods online also has some disadvantages, such as the buyer cannot see the item you want to buy directly, the buyer can only see the item to be purchased through the photo shown by the seller. Cosmetics until now have become a basic necessity that everyone must meet, even now, not only women who use cosmetic products, there are several cosmetic products made specifically for men, such as masks and face creams. This study aims to determine the agreement process in online buying and selling of cosmetic items, knowing the rights and obligations as well as regulations in online buying and selling of cosmetic items, and knowing the legal responsibility if one of the parties commits a violation in the online trading of cosmetic items. This type of research used in this research is descriptive research, which systematically explains the legal responsibility for the implementation of online buying and selling of cosmetic items. The approach used is a normative approach that examines legal aspects, legal rules regarding legal responsibility for the implementation of online buying and selling of cosmetic items. Based on the results of the study, it shows that in the process of buying and selling online for cosmetic goods, the buyer must meet administrative and legal requirements. Administrative requirements include: Fill in the order format and attach proof of payment transfer. The legal requirements are the legal terms of the agreement contained in Article 1320 of the Civil Code. The agreement occurs when the order format has been filled in by the buyer, after the buyer sends the completed order format along with proof of payment, the buyer has agreed with the agreement made by the seller. After an agreement is made by the parties, it will then lead to a legal relationship which will then give birth to binding rights and obligations for both the buyer and the seller as referred to in Article 1338 of the Civil Code. If one of the parties is deemed to have committed default as stated in Article 1243 of the Civil Code or an act against the law as stated in Article 1365 of the Civil Code, it can be prosecuted to the District Court.

Keywords : buying and selling online, rights and obligations, legal responsibility

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Umum Tentang Jual Beli Online	13
1. Pengertian Kosmetik.....	13
2. Pengertian Jual Beli <i>Online</i>	14
3. Cara Melakukan Jual Beli <i>Online</i>	16
4. Pihak-Pihak dalam Melakukan Jual Beli <i>Online</i> Kosmetik.....	17
5. Perjanjian antara Para Pihak Dalam Pelaksanaan Jual Beli <i>Online</i> Kosmetik.....	19
6. Hubungan Hukum Antara Para Pihak.....	21
7. Peraturan Yang Berlaku Dalam Jual Beli <i>Online</i> Kosmetik	22
8. Hak dan Kewajiban Para Pihak	27

9. Tanggung Jawab Hukum Berdasarkan Wanprestasi Dan Perbuatan Melawan Hukum.....	34
10. Ganti Rugi Terhadap Pertanggungjawaban Hukum	36
11. Berakhirnya Perjanjian Jual Beli Online	38
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan.....	47
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70